

TÜRKİYE CUMHURİYETİ

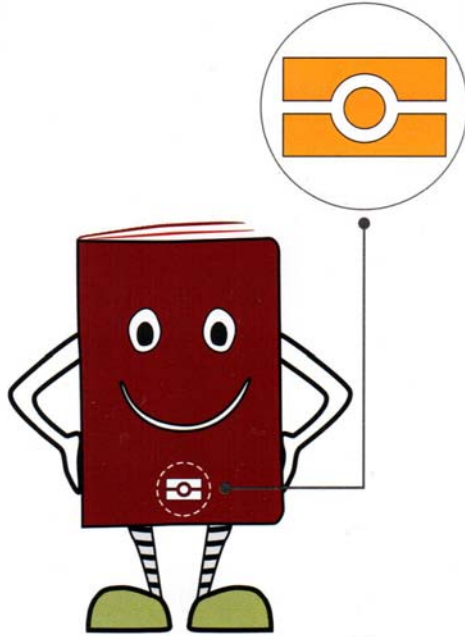


Türk e-Pasaport Rehberi

Biyometrik Pasaportlar Hakkında
Bilmek İstedikleriniz



www.epasaport.gov.tr



e-Pasaportlar kullanımında

- Neden e-Pasaport uygulamasına geçildiğini,
- Eski pasaportlarımızın geçerli olup olmayacağını,
- e-Pasaport almak için nereye, nasıl başvuracağınızı,
- e-Pasaportlarda kullanılacak biyometrik fotoğrafın özelliklerini,
- e-Pasaportlarda bilgi güvenliğinin nasıl sağlandığını,

ve daha fazlasını öğrenmek için bu kitapçıya göz atın!



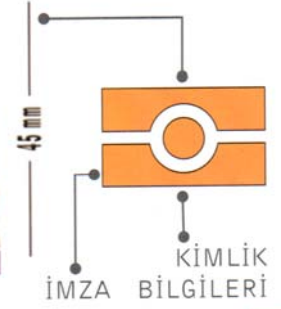
6

e-Pasaportun başka ne gibi avantajları var?

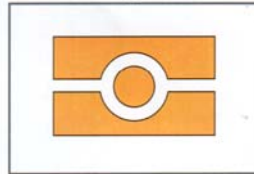
e-Pasaportlar sayesinde bir yolcunun kimliği kolayca ve güvenli bir şekilde tespit edilebilmekte, ayrıca kimlik hırsızlığı ve belge tahrifatının önüne geçilmektedir.



35 mm



7



8

Pasaportumun yongalı olup olmadığını nasıl anlayabilirim?

e-Pasaport kapaklarının ön yüzünde şekilde görülen uluslararası sembol bulunmaktadır. Bu sembol, pasaportunuzda kimlik ve pasaport bilgilerinizin saklandığı entegre bir devre ya da yonganın bulunduğunu ifade etmektedir.

Bu sembolü, e-Pasaport okuyabilen özel cihazların bulunduğu tüm havalimanlarında ve sınır geçiş noktalarında görebilirsiniz.

9



10

Kaç çeşit e-Pasaport var?

Pasaport Kanunu uyarınca ülkemizde umuma mahsus, hizmet damgalı, hususi damgalı ve diplomatik e-Pasaportlar üretilmektedir.

Ülkemizde üretilen e-Pasaportlar Avrupa Birliği uyum süreci çerçevesinde tasarlanmış ve renkleri de bu çerçevede belirlenmiştir.

Buna göre;

- Umuma mahsus e-Pasaportlar bordo,
- Hususi damgalı e-Pasaportlar yeşil,
- Hizmet damgalı e-Pasaportlar gri,
- Diplomatik e-Pasaportlar ise siyah renktedir.

11

e-Pasaport Başvurusu

12

0 216 444 30 20



e-Pasaport başvuruları artık randevuyla da alınabiliyor

e-Pasaport başvurunuzu sıra beklemeden gerçekleştirmek istiyorsanız www.epasaport.gov.tr sitesine girip bulunduğunuz yere en yakın başvuru merkezinden randevu alabilirsiniz.

Böylece size en uygun gün ve saati seçebilirsiniz, işleminizi sıra beklemeden dakikalar içinde tamamlayabilirsiniz.

Başvuru randevunuzu ayrıca 0 216 444 30 20 numaralı e-Pasaport Çağrı Merkezi üzerinden de alabilirsiniz.

13



14

e-Pasaport için nereye başvurmalıyım?

Türkiye'de yaşıyorsanız 81 il ve 110 İlçe Emniyet Müdürlüğü bünyesinde halen hizmet veren toplam 191 başvuru merkezine; yurtdışında yaşıyorsanız bulunduğunuz ülkedeki Büyükelçiliklerin Konsolosluk Şubelerine veya Başkonsolosluklara başvurabilirsiniz.

Diplomatik e-Pasaport başvuruları ise yurtdışında Dışişleri Bakanlığı, yurtdışında Büyükelçilikler ve Başkonsolosluklar tarafından alınmaktadır.

Başvuru merkezi sayısının Türkiye genelindeki tüm ilçeleri kapsayacak şekilde artırılması yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

15

Başvuru işlemi ne kadar sürmektedir?

Başvuru işlemi ortalama olarak 5-10 dk. içinde tamamlanmaktadır. Başvuru sırasında alınan bilgiler yaklaşık 30 saniye içinde güvenli elektronik ortamda tanzim merkezine iletilmekte ve kişiselleştirme (yazım) sırasına girmektedir.



16

e-Pasaportumu başvuru yaptıktan kaç gün sonra, nereden teslim alabilirim?

e-Pasaportların kişiselleştirilme süresi başvuru yoğunluğuna göre değişmektedir. Bu süre ortalama 3-5 gün olarak öngörülmektedir.

Kişiselleştirilmiş e-Pasaportların yurtdışında doğrudan başvuru sahiplerinin adreslerine 2-3 günlük bir sürede teslim edilmesi öngörülmektedir.

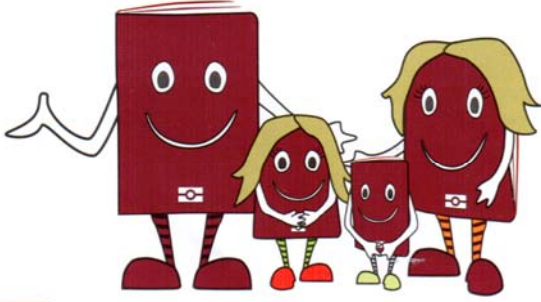
Yurtdışından yapılan başvurularda ise e-Pasaportlar tanzim merkezinden yurtdışı başvuru merkezlerine (Büyükelçilikler, Başkonsolosluklar) gönderilecek ve başvuru sahiplerine bu merkezlerde teslim edilecektir. e-Pasaportların yurtdışı başvuru merkezlerine 5-7 gün içinde ulaştırılması öngörülmektedir.

Sonuç olarak, e-Pasaportların başvuru sahibine yurtdışında ortalama olarak 5-8 günde; yurtdışında 8-12 günde ulaştırılması öngörülmektedir.

17

Eşimin ve çocuklarımla e-Pasaport başvurumunu ben yapabilirim mi?

e-Pasaport Çağrı Merkezi (0 216 444 30 20) veya bu sitede yer alan "online randevu talebi" üzerinden eşinizin veya çocuklarınızın e-Pasaport başvuruları için gerekli randevuyu alabilirsiniz. Ancak müracaat sırasında adına pasaport düzenlenecek kişi de hazır bulunmalıdır.



18

Başvurumun durumunu nasıl takip edebilirim?

Başvurunuzun durumunu 0 216 444 30 20 numaralı e-pasaport Çağrı Merkezi'ni arayarak öğrenebilir ya da www.epasaport.gov.tr adresindeki "Online Başvuru İzleme" bölümünden sorgulayabilirsiniz.

e-Pasaportumu bir yakınım teslim alabilir mi?

Biyometrik pasaportunuz, başvuru sırasında muvafakatini belirteceğiniz kişiye imza karşılığında teslim edilebilmektedir.

19

Biyometri nedir?

Biyometri, bireyin ölçülebilir fiziksel ve davranışsal özelliklerini tanıyarak kimlik saptamak üzere geliştirilmiş otomatik sistemler için kullanılan bir terimdir.



Ayrıntılı bilgi için www.epasaport.gov.tr internet sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Biyometrik Fotoğraf

20

Biyometrik fotoğraf nedir? Nerede çektirebilirim?

Biyometrik vesikalık fotoğraf, standartları Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü tarafından belirlenen ve makinede okunabilen seyahat belgelerinde kullanılan yüksek kaliteli, belli ölçüleri, özellikleri olan ve yüz biyometrisinin tespit edilebildiği fotoğraftır.

Biyometrik vesikalığın ebatları 35 mm x 45 mm olarak belirlenmiştir. Hemen hemen tüm fotoğrafçılarda biyometrik vesikalık çekirmek mümkündür.

21



22

Eski pasaportumdaki geçerli vizeleri e-Pasaport aldığımda da kullanabilecek miyim?

Genel olarak ifade etmek gerekirse süresi dolmuş eski tip pasaportta bulunan geçerli bir vize, üzerine iptal damgası vs. basılarak geçersiz kılınmadığı müddetçe geçerlidir ve e-Pasaportla birlikte ibraz edilebilir.

Ancak vize rejimleri ülkeden ülkeye değişmektedir. Bu nedenle, seyahatlerinizden önce vize konusunda ilgili ülke temsilciliklerine danışarak bilgi almanız en doğru yöntem olacaktır.

24

Sıkça Sorulan Sorular

e-Pasaport uygulamasına geçildiği zaman mevcut pasaportum geçersiz mi olacak?

Hayır. Makinede okunamayan nitelikteki eski tip pasaportlar geçerlilik sürelerinin sonuna kadar kullanılabilir.

Mevcut pasaportumu e-Pasaport ile değiştirmek istediğimde geçerlilik süresi e-Pasaportuma eklenecek mi?

Mevcut pasaportunuzun süresi dolmadan e-Pasaport başvurusunda bulunmanız halinde başvuru tarihi itibarıyla geçerli olan süreleriniz e-Pasaportunuza harçsız olarak aktarılacaktır.

23

e-Pasaportumun süresini uzatabilir miyim?

Hayır. e-Pasaportunuzun süresi dolduğunda yeni bir e-Pasaport başvurusunda bulunmanız gerekmektedir.

Pasaport bilgilerimi değiştirebilir miyim?

Üretildikten ve kişiselleştirildikten sonra e-Pasaport üzerindeki bilgiler değiştirilememektedir. e-Pasaport yongaları yetkili kişiler tarafından kullanılan özel cihazlar tarafından bir kez yazıldıktan ve şifrelendikten sonra salt okunur hale gelecek biçimde tasarlanmıştır.

Diğer bir deyişle kişisel bilgiler yongalara sonradan değiştirilemez bir şekilde yazılmaktadır. Bu nedenle, mahkeme kararıyla dahi olsa pasaportunuzdaki bilgilerinizi değiştirmek isterseniz yeni bir e-Pasaport başvurusunda bulunmanız gerekecektir.

25

e-Pasaportumdaki bilgilere benim bilgim dışında erişilebilir mi?

Yongalardaki bilgilere ancak gizli bir şifre ile erişilebilmektedir. e-Pasaportun makinada okunabilir alanı ve yongası bir arada ancak yetkili makamlarda bulunan cihazlar tarafından okunabilmektedir.



26

Küçük çocukların e-Pasaportlarına fotoğraf yapıştırmak gerekir mi?

ICAO mevzuatı ve Pasaport Kanunu uyarınca tüm biyometrik pasaportlarda fotoğraf bulunması zorunludur.

Çocuğumu annesinin ya da babasının e-Pasaportuna kaydettirebilir miyim?

e-Pasaportlar hangi yaşta olursa olsun tüm bireyler için müstakil olarak düzenlenmektedir. Bu nedenle e-Pasaportlarda refakat hanesi bulunmamaktadır.

27



28

e-Pasaport için başvurduğumda eski pasaportum hemen iptal edilecek mi?

Bilindiği gibi yurtdışında pasaport aynı zamanda kişinin kimliği yerine de geçmekte ve birçok resmi işlemlerde kullanılmaktadır. Bu nedenle, e-Pasaport başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın başvurusu sonuçlanıp yeni pasaportlarını alıncaya kadar geçecek süre içinde pasaportsuz kalmalarını önlemek amacıyla mevcut pasaportları başvuru sırasında iptal edilmeyecek, vatandaşlarımız e-Pasaportlarını teslim alıncaya kadar mevcut pasaportlarını kullanabileceklerdir.

29

e-Pasaportumu kaybedersem ne yapmalıyım?

Kayıp veya çalıntı pasaportlar sınır kontrollerinde kolayca tespit edilebilmektedir. Bu nedenle, sınır makamlarının bilgilendirilmesi amacıyla durum en kısa sürede başvuru merkezlerine (yurtiçinde Emniyet Müdürlüklerine veya en yakın karakola, yurtdışında ise mesai saatleri içinde konsolosluklara) şahsen başvurulmalıdır.

e-Pasaport harçları ne kadardır?

Pasaport defter ve harç bedelleri her yıl Maliye Bakanlığı tarafından belirlenmekte ve 492 Sayılı Harçlar Kanununa bağlı Harçlar Kanunu Genel Tebliği (6) sayılı tarife ve Değerli Kağıtlar Kanunu Genel Tebliği ile Resmi Gazetede yayımlanmaktadır.

Pasaport defter ve harç bedelleriyle ilgili ayrıntılı bilgiye www.epasaport.gov.tr sitesinden erişebilirsiniz.

30

e-Pasaport konusunda ayrıntılı bilgi

e-Pasaport konusunda ayrıntılı bilgi edinmek için;

- www.epasaport.gov.tr sitesini ziyaret edebilir,
- Sitede yer alan **Sık Sorulan Soruları** inceleyerek e-Pasaportlarla ilgili birçok sorunuza yanıt bulabilir,
- **Online Bilgi Talebini** kullanarak her türlü görüş, öneri, yorum ve sorularınızı yetkililere ulaştırabilir,
- Ayrıca, 7/24 hizmet veren **e-Pasaport Çağrı Merkezini 0 (216) 444 30 20** numaralı telefondan arayarak sorularınızı görevlilerimize iletebilirsiniz.

32

31

